

1. Professeur : Monsieur LAURENT CHALLAN BELVAL

2. Objectifs

Utiliser les outils et les techniques du management de projet dans le management de l'entreprise

3. Compétences visées

- Construire une démarche de projet

Phases Avant projet, Définition, Planification, Pilotage

- Connaître les rôles des acteurs clés d'un projet et comprendre sa dynamique humaine

Chef de projet, CODIR, Communication, accompagnement du changement

- Connaître les principaux outils de conception et de pilotage

CDCF, WBS, PERT, GANTT, BUDGET, Réunions

- Identifier les risques et connaître les méthodes pour les minimiser

Anticipation, Prévention, Contournement, Alertes.

- Intégrer la dimension humaine et interculturelle

Enjeux, conduite du changement, communication, spécificités interculturelles

4. Pré requis

Fondamentaux du management

5. Niveau des études : Master 2

6. Plan de cours

1) Qu'est ce le management de Projet ?

- Spécificités d'un projet
- Diversité des aspects : technique, organisationnel, humain, juridique et financier
- Méthode de gestion de projet
- Les grandes phases de la gestion de projet
 - Phase 1 : Définition

2) Le but et l'articulation du projet

- Enoncer et cadrer
- Formuler les objectifs
- L'articulation du projet : WBS et livrables
- Identification des ressources

3) Les acteurs clés

- Les acteurs clés d'un projet
- Le chef de projet et son équipe
- Le sponsor et le comité de pilotage
- Les fournisseurs et le cahier des charges fonctionnel

4) Le Budget et la rentabilité

- Le budget et les instruments financiers
- Le retour : Pay back, ROI et leur sensibilité
- Les incertitudes et les risques
- L'optimisation des coûts, les achats
 - Phase 2 : Planification

- 5) La planification du projet
 - Ordonnancement : PERT et chemin critique
 - Planification : GANTT
 - Planification des ressources
 - Matrice des responsabilités

- 6) Sécuriser les risques
 - L'identification des risques
 - Les actions de prévention des risques
 - Les risques QCD
 - Phase3 : Réalisation

- 7) La réalisation du projet : le pilotage
 - Le pilotage du projet
 - Gestion des problèmes
 - Gestion des modifications
 - Tableau de bord
 - La clôture du projet

- 8) La réalisation du projet : l'animation
 - Le lancement
 - La communication
 - Les réunions
 - Dimensions humaine et internationale

- 9) La conduite du changement
 - La dimension humaine d'un projet
 - L'analyse du changement
 - La résistance au changement : les acteurs et les enjeux
 - Les phases de la conduite du changement
 - Les moyens d'accompagnement

- 10) Les spécificités de l'international
 - Les différences de cultures ; comportements et communication
 - Les différences nationales : contraintes juridiques et économiques
 - Les appuis locaux
 - Les difficultés de l'éloignement
 - Le contrôle et les risques à l'international

7. Méthodes pédagogiques

Cours magistral illustré d'exemples. Mises en situation et cas d'applications.

8. Modalités d'évaluation des étudiants

Contrôle continu et participation : 40%

Examen final : 60%

9. Bibliographie de référence

Robert Buttrick, Gestion des Projets, Edition Pearson Village Mondial, 3^e éd., 2006

Keppner-Tregoe, Project Management (non diffusé en librairie)

Jean-Louis Muller, Management de projet, 100 questions pour comprendre, Afnor Editions, 2009