

Code :MGQ04

Durée : 15 heures

Nombre de crédits : 2 ECTS

Langue d'enseignement : Français

1. Professeur : ABIS DIDIER

2. Objectifs :

Intégrer le fonctionnement des démarches Qualité en l'entreprise afin de pouvoir participer au comité de pilotage de la démarche et/ou animer la mise en place ou l'entretien des dispositions Qualité établies

3. Compétences visées :

- Comprendre le contexte managérial des démarches Qualité
- Savoir piloter l'une de ces démarches au sein de son organisation.

4. Pré requis :

Connaissance globale et structurée de l'entreprise (Enjeux, fonctionnement, finalités...)

5. Niveau des études : Licence 3

6. Plan de cours :

PARTIE 1 : LE CONCEPT QUALITE TEL QU'IL EST UTILISE EN ENTREPRISE. (2.5H)

1.Définitions, concept

2.Les impératifs de la Qualité

2.1.La conformité

2.2.La prévention

2.3.L'excellence

2.4.La mesure

2.5.La responsabilité

PARTIE 2 : LA NECESSITE LA QUALITE ET LA FAÇON DONT ELLE EST ABORDEE. (5H)

1.Pourquoi la Qualité ?

1.1.La complexité

1.2.La mondialisation

1.3.L'évolution socioculturelle

2. Evolution des système de management de la Qualité

2.1.Le contrôle Qualité

Code :MGQ04

Durée : 15 heures

Nombre de crédits : 2 ECTS

Langue d'enseignement : Français

2.2.L'assurance Qualité

2.3.La gestion totale de la Qualité

PARTIE 3 : LES DEMARCHES QUALITE (2.5H)

1.Les démarches d'assurances Qualité

1.1.Démarches d'assurance Qualité "externes" : Principe et applications

1.2.Démarches d'assurance Qualité "internes" : Principe et applications

2.Les démarches Qualité totale

2.1.Démarches Qualité totale "externes" : Principe et applications

2.2.Démarches Qualité totale "internes" : Principe et applications

3.Etudes de cas

3.1.Mise en situation et correction

3.2.Mise en situation de confirmation

PARTIE 4.LA MISE EN ŒUVRE DES DEMARCHES QUALITE (5H)

1.Le système de management

1.1.La volonté de la direction

1.2.L'organisation

1.3.Les moyens

1.4.Le plan d'action

2.Le cycle de l'amélioration continue

3.La mise en œuvre des démarches d'assurance Qualité

3.1.Les étapes

3.2.Le système documentaire

4.La mise en œuvre des démarches Qualité totale

4.1.Les étapes

4.2.Exemples d'application

4.3.Etude de cas

Code :MGQ04

Durée : 15 heures

Nombre de crédits : 2 ECTS

Langue d'enseignement : Français

7. Méthodes pédagogiques :

Cours dispensé **ex cathedra**, les étudiants devront s'approprier les principes développés, par des mises en situation, le professeur en évaluera le niveau de compréhension.

Les élèves seront constamment sollicités sur les affirmations énoncées.

Des exemples vécus en entreprise sont présentés sur l'ensemble des méthodes et concept développés.

Des mises en situation leur sont proposées en exercice d'application.

Le cours reste interactif, pour évaluer le niveau d'acquisition et adapter le cours.

La prise de note est nécessaire pour un approfondissement personnel

Cas pratiques étudié en cours : les séances se terminent par un exercice d'application dirigé et à finaliser par l'étudiant en vue d'une correction en début de cours.

8. Modalités d'évaluation des étudiants :

Type de sujet :

Mise en situation les principes du management de la Qualité, l'étudiant doit en posséder les logiques.
Cas pratique sur une proposition de démarche Qualité adaptée à une organisation spécifique.

Préparation spécifique avant de passer l'épreuve :

Durant la formation, le professeur indique les éléments importants à maîtriser, les exercices s'appuient sur la mise en pratique de la démarche sur des organisations spécifiques.

Objectifs du sujet :

Analyser une situation et lui appliquer la démarche qualité appropriée qui lui assurera les meilleurs résultats

Qualités et compétences recherchées :

Acquisition des principes de la Qualité.
Faculté à mettre en place une démarche sur une organisation donnée.

9. Bibliographie :

Liste d'ouvrages, journaux et sites Internet.

- La Qualité totale dans l'entreprise management 2000 Gilbert STORA – Jean MONTAIGNE.
- Réussir la Qualité Totale : Management 2000 PERIGORD.
- La certification qualité à l'usage des TPE PME-PMI : AFNOR.

- www.Qualiteonline.com
- www.qualityandco.com

Code :MGQ04

Durée : 15 heures

Nombre de crédits : 2 ECTS

Langue d'enseignement : Français

-
- www.environnement-online.com